**ПОЛОЖЕНИЕ**

**об установлении гарантийных сроков и сроков службы**

**при оказании стоматологических услуг в**

**ООО « ДЕНТА-ЛЮКС»**

**1.** Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей» (в редакции Федерального Закона РФ № 2 — ФЗ от 09.01.96 г., Федерального Закона РФ от 17.12.99 г. № 212-Ф3 «О внесении изменений и дополнений в Закон РФ «О защите прав потребителей»), Правилами предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями (утв. Постановлением Правительства РФ от 13.01.96 г. №27).

ООО « ДЕНТА-ЛЮКС» (далее –  ООО « ДЕНТА-ЛЮКС»), оказывающая стоматологические услуги, является изготовителем (исполнителем), и, одновременно, продавцом стоматологических услуг, а пациенты – потребителями (покупателями) этих услуг.  В связи с этим возникает необходимость в установлении сроков гарантии и сроков службы при оказании стоматологических услуг. В силу положений Закона РФ «О защите прав потребителей», Правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями (утв. Постановлением Правительства РФ от 13.01.96 г. № 27) пациент  имеет право предъявить требования по устранению недостатков и возмещению убытков в течение гарантийного срока, по существенным недостаткам – в течение срока службы.

**2.** **Гарантия качества лечения** – это определенный минимальный временной промежуток клинического благополучия потребителя (пациента) после лечения, в течение которого не проявляются какие-либо осложнения и сохраняется (функциональная) целостность изготовленных пломб, протезов, шин, ортодонтических аппаратов и др.

**Гарантийный срок** – это период, в течение которого, в случае обнаружения недостатка в выполненной работе, потребитель (пациент) вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);

- соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);

- безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель (пациент) обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь;

- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

Гарантийный срок исчисляется с момента передачи результата услуги (работы) потребителю (пациенту), т.е. с момента завершения оказания услуги.

**Срок службы** услуги **(**товара) исчисляется с момента ее завершения (изготовления) и определяется периодом времени, в течение которого товар (услуга) пригоден к использованию.

В течение установленного срока службы должна быть обеспечена безопасность результата услуги (работы).

Безопасность стоматологической услуги (работы) обеспечивается  исполнителем в процессе ее оказания.

**Недостаток** – это несоответствие оказанной стоматологической услуги (работы) обязательным требованиям медицинских стандартов.

**Существенный недостаток** - это недостаток, который делает в течение срока службы невозможным или недоступным использование результата услуги (работы) в соответствии с его целевым назначением, либо который не может быть устранен, либо на устранение которого требуются большие затраты (например: полный перелом протеза или выпадение пломбы).

В случае выявления существенных недостатков в выполненной работе, допущенных по вине исполнителя, потребитель (пациент) вправе предъявить исполнителю требование о безвозмездном устранении недостатков, если докажет, что недостатки возникли до принятия им результата работы или по причинам, возникшим до этого момента. Указанные требования должны быть устранены исполнителем в течение 30 дней со дня предъявления требования потребителем (пациентом).

Если данное требование не удовлетворено в установленный срок, потребитель (пациент) по своему выбору вправе потребовать:

     - соответственного уменьшения цены за выполненную работу,

     - возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы своими силами или третьими лицами,

     - расторжения договора о выполнении работы и возмещения убытков.

**3.** **В соответствии** с **действующим законодательством исполнитель**-**ООО « ДЕНТА-ЛЮКС»:**

- отвечает за недостатки работы в течение установленного гарантийного срока,   если не докажет, что они возникли после принятия работы потребителем (пациентом) вследствие нарушения им правил использования результата работ, действий третьих лиц или непреодолимой силы;

- отвечает в течение установленного срока службы только за существенные недостатки работы, если потребитель (пациент) докажет, что недостатки возникли до принятия им результата работы или по причинам, возникшим до этого момента;

- в соответствии со ст. 10ФЗ «О защите прав потребителей» доводит до сведения потребителя указанные сроки службы и гарантийные сроки (в виде информации на стенде, либо в виде записи в медицинской амбулаторной карте, либо в договоре).

- рекомендует потребителю (пациенту) проведение необходимых мероприятий по уходу за состоянием полости рта (периодичность профилактических осмотров, проведение гигиенических мероприятий, уход за протезами, постоянное наблюдение за имплантатами и т.д.) в соответствии с установленными стандартами.

          В случае несоблюдения потребителем (пациентом) указанных требований, последний лишается права ссылаться на недостатки (дефекты) в работе, возникшие в результате несоблюдения указанных требований.

**4.**Стоматологические заболевания, не указанные в таблицах Приложения № 2, не имеют установленных гарантийных сроков в связи с тем, что их лечение связано с большой степенью риска возникновения осложнений после проведенного лечения. Возникающие в результате лечения этих заболеваний осложнения лечатся в общем порядке, на возмездной основе.

**5.** Настоящее Положение действует в течение всего периода времени, пока не будут приняты соответствующие нормативные акты на федеральном или областном уровне, регулирующие взаимоотношения потребителей и медицинских организаций, оказывающих стоматологические услуги.

 6. В соответствии с установленными гарантиями ООО « ДЕНТА-ЛЮКС»  безвозмездно в течение гарантийного срока устранит все недостатки, если эти недостатки не связаны с нарушениями потребителем (пациентом) предварительно сообщенных ему условий сохранения гарантий.

7. При обнаружении в период установленного гарантийного срока недостатков, а в период срока службы существенных недостатков выполненной работы, потребитель (пациент) должен  в первую очередь обратиться с претензией в  ООО « ДЕНТА-ЛЮКС».

**Гарантийные сроки и сроки службы**

**на медицинские стоматологические  услуги (работы),**

**оказываемые в ООО « ДЕНТА-ЛЮКС»**

**I. Обязательные гарантии**

**ООО « ДЕНТА-ЛЮКС»  при оказании медицинских стоматологических услуг гарантирует**:

   безопасность – обеспечивается строгим  соблюдением всех этапов дезинфекции и стерилизации медицинских инструментов и медицинского оборудования (в клинике проводится комплекс санитарно-эпидемиологических мероприятий по программам «АнтиСпид», «АнтиГепатит»), а также использованием разрешенных к применению Минздравом РФ технологий и материалов, не утративших сроков годности на момент оказания услуги;

   предоставление полной, достоверной и доступной по форме информации о состоянии здоровья потребителя (пациента) с учетом его права и желания получать ее по доброй воле;

   составление рекомендуемого (предлага­емого) плана лечения;

   оказание видов стоматологических услуг в соответствии с Лицензией;

   проведение лечения специалистами, имеющими сертификаты, подтверждающие право на осуществление данного вида медицинской деятельности;

   тщательное соблюдение технологий лечения, что предполагает профессиональную подготовку врачей, зубных техников и ассистентов;

   индивидуальный подбор анестетиков, что позволяет в максимальной степени ис­ключить болевые ощущения, учитывая при этом возраст потребителя (пациента), его аллергологический статус, показатели общего здо­ровья и опыт лечения у стоматологов;

   мероприятия по устранению и снижению степени осложнений, которые могут возникнуть в процессе или после оказания услуги;

   проведение контрольных осмотров — по показаниям, после сложного лечения или при необходимости упреждения нежела­тельных последствий;

   проведение бесплатных профилактичес­ких осмотров с частотой, определяемой врачом;

   динамический контроль процесса и ре­зультатов оказания медицинской услуги;

   достижение показателей качества медицинской услуги и эстетических результатов (с уче­том имеющихся в отечественной стомато­логии стандартов, пожеланий пациента и объективных обстоятельств, выявленных врачом).

***Совокупность указанных обязательных гарантий, обеспеченных ООО «ДЕНТА-ЛЮКС», создает предпосылку для качественного оказания стоматологических услуг и устойчивости их результатов.***

**II. Гарантийные сроки и сроки службы**

**по видам стоматологических услуг**

**1. Услуги по терапевтической стоматологии**

К услугам по терапевтической стоматологии относятся услуги по лечению заболеваний кариеса, пульпита и периодонтита зубов (два последних связаны с лечением корневых каналов), услуги косметической стоматологии (восстановление или изменение первоначальной формы и цвета зуба без протезирования, замена/корректировка пломб), услуги по подготовке (лечению) зубов под протезирование.

**Гарантия** на работы и услуги по терапевтической стоматологии начинает действовать с момента завершения услуги по лечению конкретного зуба (т.е. постановки постоянной пломбы).

Признаками завершения лечения являются:

   при лечении кариеса - поставленная постоянная пломба;

   при лечении осложнений кариеса (пульпита и периодонтита) - пломбирование корневых каналов с постановкой постоянной пломбы.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование** | **Срок гарантии** | **Срок службы** |
| **1** | Лечение поверхностного кариеса и некариозных поражений | 1 год | 2 года |
| **2** | Лечение среднего кариеса | 1 год | 2 года |
| **3** | Лечение глубокого  кариеса | 1 год | 2 года |
| 4 | Лечение  кариеса методом импрегнации | 1 год | 2 года |
| 5 | Виниры из композитного материала | 1 год | 2 года |

**Примечание.**

**1.**      Данные сроки действительны при показателе КПУ (кариозно-пораженные, пломбированные, удаленные зубы) = 1-13.

**2.**      **Гарантия аннулируется** при нарушении со стороны потребителя (пациента)  графика профилактических осмотров, гигиенических визитов, предусмотренных планом лечения, рекомендаций врача (использование специализированных паст и зубных щеток, очищающих таблеток и т.д.).

**3.**      При невыполнении рекомендованного плана лечения сроки гарантии и сроки службы не устанавливаются.

**4.**      Замена временного лечебного пломбирования корневых каналов или временной пломбы на постоянную в другом лечебном учреждении (если иное не было согласовано с врачом и не зафиксировано в амбулаторной карте) не является основанием для предоставления гарантии на лечение со стороны ООО « ДЕНТА-ЛЮКС». В рассмотрении таковых замечаний потребителю (пациенту) будет отказано.

**2. Услуги по ортопедической стоматологии**

К услугам по ортопедической стоматологии относятся услуги по устранению (лечению) дефектов зубов или (и) зубных рядов челюстей с помощью постоянных и (или) временных ортопедических конструкций.

К постоянным ортопедическим конструкциям  относятся:

   металлокерамические и цельнолитые коронки, в т.ч. комбинации этих коронок, а также мостовидные конструкции, виниры;

   безметалловые коронки (прессованная керамика, композитные коронки);

   съемные конструкции: полные съемные конструкции, спеченная керамика, бюгельные протезы (с замками, кламмерами, с фиксацией на имплантатах);

К временным ортопедическим конструкциям  относятся:

   временные коронки;

   временные замещающие протезы.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование  конструкций** | **Срок гарантии** | **Срок службы** |
| **1** | Коронки: |  |  |
| **2** | - из пластмассы временные | 1 месяц | 3 месяца |
| **3** | - цельнолитые | 2 года | 5 лет |
| 4 | - цельнолитые, облицованные пластмассой | 6 месяцев | 1 год |
| 5 | - металлокерамические (любой сплав) | 2 года | 5 лет |
| 6 | -  металлокерамические на имплантате | 2 года | 5 лет |
| 7 | - из диоксида циркония | 2 года | 5 лет |
| 8 | Бюгельный протез | 2 года | 5 лет |
| 9 | Виниры | 1 год | 2 года |
| 10 | Съемный пластиночный протез | 6 месяцев | 2 года |

**Примечание:**

**1.**      Гарантийный срок на ортопедические услуги начинает действовать с момента установки  постоянных конструкций во рту потребителя (пациента), что подтверждается записью в амбулаторной карте.

**2.**      **Гарантийные сроки и сроки службы не устанавливаются**:

  на установку временных ортопедические конструкции;

  при невыполнении рекомендованного плана лечения.

Существующие врачебные методики протезирования также не позволяют установить   гарантийный срок при наличии следующих диагнозов или случаев:

  наличие подвижности зубов. Гарантийный срок устанавливает врач;

  наличие сопутствующего заболевания: пародонтит, пародонтоз. Обязательным условием предоставления гарантии является проведение курса профессиональной гигиены 2-4 раза в год. Гарантийный срок устанавливает врач в зависимости от степени тяжести заболевания десен;

  при желании потребителя (пациента) выполнить работу по определенной им схеме и (или) при отсутствии четких медицинских показаний к выполнению определенных видов протезирования врач-стоматолог имеет право установить гарантийный срок на ортопедическую услугу 1 месяц, предварительно известив об этом потребителя (пациента). Все переделки (изменения конструкции, терапевтическая подготовка зубов под протезирование) выполняется за счет потребителя (пациента).

**3.**      Исполнителем может быть установлен сокращенный гарантийный срок на ортопедические услуги. Об уменьшении срока гарантии на ортопедические услуги исполнитель обязательно сообщает потребителю (пациенту) с  записью в амбулаторной карте.

**4.**      **Гарантия аннулируется** при нарушении потребителем (пациентом) графиков профилактических осмотров, гигиенических визитов, предусмотренных планом лечения, несоблюдение условий по эксплуатации ортопедической конструкции (использование специализированных паст и зубных щеток, очищающих таблеток и т.д.).

**5.**      В период срока гарантии и срока службы перебазировка ортопедических конструкций  осуществляется на возмездной основе.

**6.**      Временные ортопедические конструкции обязательно должны быть заменены на постоянные. Если  по вине потребителя (пациента) (по различным причинам) временные конструкции не заменены на постоянные, то дальнейшая ответственность с ООО «ДЕНТА-ЛЮКС» и врача-стоматолога снимается.

**7.**      До момента сдачи ортопедической конструкции потребитель (пациент) имеет право требовать переделки/ коррекции работы по причинам:

• выполненная конструкция не соответствует эстетическим требованиям (неверно выполнен цвет, размер или форма зуба);

• выполненная конструкция не соответствует конструкции, определенной в плане протезирования (плане лечения).

**8.** Указанные сроки гарантии и сроки службы не распространяются на матрицы замковых креплений.

**3. Услуги по**  **ортодонтии**

**Исполнитель вправе гарантировать:**

• точность диагностики, выявление причины зубочелюстной аномалии;

• подбор оптимальной ортодонтической аппаратуры;

• улучшение эстетики и функций зубочелюстной системы.

**Гарантийные обязательства на ортодонтическое лечение**распространяются только на **лечение** несъемной техникой (брекеты) .

Гарантийный срок  на ортодонтические услуги начинает действовать с момента установки ортодонтических аппаратов (брекеты) во рту потребителя (пациента), что подтверждается записью в амбулаторной карте.

    Обязательным условием для сохранения гарантий на ортодонтическое лечение являются: выполнение всех рекомендаций и назначений врача-ортодонта, а также фиксация несъемного ретейнера после снятия несъемной техники. Срок ношения несъемного ретейнера – минимум 3 года, максимум – пожизненно. Ретейнер фиксирует достигнутый результат лечения.

**Гарантийные обязательства в случае отклейки брекетов**: механической и адгезивной.

***Механическая***. По вине пациента. При этом клей остается на зубе, а площадка брекета чистая. Если такая отклейка происходит до 3 раз за курс лечения, пациент обязан оплатить фиксацию согласно установленным расценкам, стоимость брекетов лишь в случае их поломки или потери. При систематической (более 3х раз за курс лечения) поломке или отклейке брекетов по вине пациента, пациент обязан оплатить стоимость брекетов и стоимость их повторной фиксации согласно установленным расценкам. В противном случае клиника оставляет за собой право отказать пациенту в дальнейшем лечении.

***Адгезивная***. Обусловлена нарушением адгезии (попала влага при фиксации). Клей остаётся на брекете. Повторная фиксация пациентом не оплачивается. Оплата взымается только за брекет в случае его потери или поломки.

   В случае поломки ортодонтической дуги или иных элементов брекет-системы стоимость новой дуги (элемента) взымается с пациента.

**Гарантийные обязательства не распространяются** на лечение при диагнозах: «Мезиальная окклюзия (скелетная форма)», «Дистальная окклюзия (скелетная форма)», «Вертикальная резцовая дизокклюзия», «Глубокая резцовая окклюзия». Результатом в этом случае является лишь оптимизация (улучшение) положения зубов, так как при таких диагнозах не всегда возможно достичь правильного прикуса.

**Гарантийные обязательства не распространяются в случае:**

- ношения пациентом только съёмных ретенционных аппаратов (каппа, пластинка);

- только проволочных ретенционных конструкций;

- отказа пациента от ретенционных аппаратов;

- неявки на гарантийный профосмотр.

   В случае поломки ретенционного аппарата пациент должен немедленно сообщить об этом лечащему врачу.

**Гарантийные обязательства на ортодонтическое лечение съемной техникой нераспространяются**, так как данные системы не гарантируют достижения ортогнатического (правильного) прикуса. Часто лечение съемной техникой является одним из этапов (подготовительным) ортодонтического лечения.

**Гарантия не распространяется:**

 - на съемные детские ортодонтические пластинки и аппараты при их механическом повреждении или потере.

При поломке съемной ортодонтической конструкции, починка или новый аппарат оплачиваются согласно действующему прейскуранту

**Исключение:**

- лабораторный брак, а именно, перелом пластмассы в местах крепления кламмеров ( не по вине пациента) **в течении 1 месяца** после получения пластины в клинике. Вопрос решается индивидуально, после экспертной оценки зубного техника.

   Наличие гарантии на лечение не снимает с пациента обязательств о четком соблюдении всех предписаний, рекомендаций и назначений врача.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование** | **Срок гарантии** | **Срок службы** |
|  | Ретенционные аппараты после снятия брекет-системы: |  |  |
| 1. | -  каппа однослойная | 8 месяцев | 12 месяцев |
| 2. | -  несъемный ретейнер | 12 месяцев | 24 месяца |
| 3. | -  вестибулярная пластинка | 12 месяцев | 24 месяца |

**Примечание:**

      ***Гарантийный срок аннулируется***:

  при нарушении потребителем (пациентом) графиков профилактических осмотров, гигиенических визитов, предусмотренных планом лечения,

  при несоблюдение условий по эксплуатации ортодонтической конструкции (использование специализированных паст и зубных щеток, очищающих таблеток и т.д.).

  при необходимости дополнительного лечения потребитель (пациент) своевременно не посещает других специалистов –стоматологов;

  после завершения активного лечения потребитель (пациент) не соблюдает рекомендации по ношению ретенционного аппарата.

**III. Стоматологические услуги, на которые**

**устанавливаются только проценты успешности лечения.**

Стоматологические заболевания, не указанные в Приложении № 2, не имеют установленных гарантийных сроков в связи с тем, что их лечение связано с большой степенью риска возникновения осложнений после проведенного лечения. Возникающие в результате лечения этих заболеваний осложнения лечатся в общем порядке, на возмездной основе.

К их числу относятся:

   обработка и пломбирование корневых каналов;

   профессиональная гигиеническая обработка полости рта;

   амбулаторные хирургические операции, в том числе имплантологические;

   лечение заболеваний пародонта (терапевтическое и хирургическое);

   ортодонтическое лечение;

   профессиональное отбеливание зубов;

**1. Обработка и пломбирование корневых каналов**

Опыт врачей-стоматологов ООО « ДЕНТА-ЛЮКС» показывает, что при лечении каналов благоприятный результат достигается в 85% - 90% случаев. Результат лечения в каждом конкретном случае зависит не только от его качества, но и от индивидуальных особенностей организма потребителя (пациента).

**2. Постановка имплантатов**

Исполнитель гарантирует:

   полное приживление имплантатов в 95 % случаев. Поставленные имплантаты надежно служат от 5 лет и более.

   обследование и учет общего состояния здоровья пациента до имплантации с целью выявления возможных противопоказаний к установке имплантатов;

   использование сертифицированных титановых имплантатов российских и ведущих зарубежных фирм;

   операция будет проведена в условиях уровня стерильности, соответствующего уровню стерильности при полостной операции, что имеет большое значение для длительной службы имплантатов и профилактики их отторжения;

   максимальную комфортность и безболезненность установки имплантата;

   врачебный контроль за процессом приживления имплантата.

**3. Удаление зуба**

Исполнитель гарантирует, что удаление зуба произойдет:

   максимально безболезненно;

   с адекватным хирургическим вмешательством.

 Исполнитель также гарантирует бесплатное устранение возможных осложнений в послеоперационный период, таких как воспаление; кровотечение; отек; боль.

**4. Заболевание пародонта (воспаление десны и окружающих зуб тканей)**

Исполнитель гарантирует потребителю (пациенту) в 80% случаев (при соблюдении условий, которые определяет врач) стабилизацию процесса и длительную ремиссию, что способствует сохранению зубов на длительный период.

**IV. Условия  предоставления гарантийных сроков**

Условия  предоставления гарантийных сроков:

   явка на профилактические осмотры в срок, установленный врачом, но не реже 1 раза в 6 месяцев;

   посещение гигиениста (или врача-стоматолога) не реже 1 раза в 6 месяцев и  соблюдение индивидуальной гигиены полости рта;

   соблюдение рекомендаций врача.

**V. Снижение гарантийного срока и срока службы**

Возможные причины уменьшения гарантийного срока и срока службы :

   влияние явных и вероятных общих заболеваний потребителя на течение стоматологических проблем (обменные нарушения и системные заболевания);

   снижение иммунологической реактивности организма потребителя (пациента), в том числе проявляющееся частыми инфекционными заболеваниями;

   прием гормональных, психотропных, наркотических, кислотосодержащих препаратов;

   невыполнение рекомендаций врача, направленных на укрепление эмали зубов, нормализацию состояния десен;

   самолечение стоматологических заболеваний (применение процедур и прием медикаментов, не назначенных врачом);

   **при неудовлетворительной гигиене полости рта, т.е. гигиенический индекс «ГИ», определяемый врачом, больше 1,5** **– сроки гарантии и службы уменьшаются на 50%;**

   при показателе КПУ (кариозно-пораженные, пломбированные, удаленные зубы) = 13-18 сроки гарантии и  сроки службы снижаются на  30%;

   при КПУ более 18  сроки гарантии и сроки службы снижаются на  50%.

**VI. Отмена гарантийных сроков и сроков службы**

Гарантии не распространяются на следующие случаи:

      если после лечения в период действия га­рантий у потребителя (пациента) возникнут (про­явятся) заболевания или физиологические состояния, которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты (беременность, возникновение сопутствующих заболеваний или воздействие вредных факторов окружающей среды, в т.ч. длительный прием лекарственных препаратов при лечении других заболеваний);

      при неоднократном (более двух раз) обнаружении у потребителя (пациента)  неудовлетворительной гигиены полости рта и  не соблюдение рекомендаций стоматолога;

      если потребитель (пациент) не соблюдает график контрольных и профилактических осмотров, предусмотренный планом лечения, т.к. это лишает врача возможности обеспечивать стабильность качественных показателей своей работы;

      невыполнение  потребителем (пациентом) рекомендованно­го плана лечения, если отдельные невы­полненные или незавершенные его пункты, этапы предопределяют результаты лече­ния, на которое устанавливаются гаран­тии;

       если в период лечения у врача потребитель (пациент) будет параллельно лечиться в  другой стоматологической клинике;

      если потребитель (пациент) будет корректировать ре­зультаты лечения в другой клинике;

   если скажутся форс-мажорные обсто­ятельства (авария, удар, стихийные бед­ствия), способные негативно повлиять на результаты лечения;

       отказ потребителя (пациента) от полной санации полости рта (терапевтической и хирургической), что ведет к сохранению очагов хронической инфекции, влияющих на общее состояние организма;

      естественный износ матриц замковых съемных протезов.

**МЕТОДИКА**

**клинического обследования**

**с целью установления сроков гарантии и сроков службы**

**в ООО « ДЕНТА-ЛЮКС»**

1. Терапевтическая стоматология.

 Клиническая оценка состояния пломбы проводится на основе следующих критериев:

1) Цвет пломбы соответствует цвету эмали зуба (да/нет);

2) Прилегание краев пломбы к тканям зуба (плотное/имеются зазоры);

3) Вторичный кариес под пломбой (да/нет);

4) Соответствие формы пломбы анатомической форме зуба (да/нет);

5) Окклюзионные контакты в области запломбированного зуба (соответствует норме/ нарушены);

            Изменение данных критериев относится к категории *недостатков,* которые безвозмездно устраняются Исполнителем в течение действующего гарантийного срока, установленного для данного вида пломбы.

           К категории *существенных недостатков* относятся следующие:

- выпадение пломбы

- подвижность пломбы   
- отлом части коронки зуба

            Все существенные недостатки в выполненной работе устраняются Исполнителем в  течение установленного для данного вида пломбы срока службы.

2. Ортопедическая стоматология.

*Несущественные недостатки*, которые  безвозмездно устраняются Исполнителем в течение действующего гарантийного срока:

1)      при изготовлении вкладок и виниров: изменение анатомической формы, краевого прилегания, изменение цвета, рецидив кариеса по краю вкладки.

2)      изменение цвета протезов.

3)      оголение шейки зуба, покрытого искусственной коронкой.

4)      отлом кламмера.

*Существенные недостатки*, подлежащие устранению в пределах срока службы:

1)      при изготовлении вкладок и виниров: выпадение и подвижность вкладки, отлом части коронки зуба.

2)      нарушение целостности коронки мостовидного протеза, в том числе откол облицовки.

3)      неплотное прилегание коронки к уступу или шейке зуба.

4)     перелом  протезов.