Правила записи на первичный прием, консультацию или обследование

Первичный прием граждан осуществляется вне зависимости от территориального прикрепления населения.

*Запись на прием может быть выполнена одним из следующих способов:*

1. *личным обращением в регистратуру клиники;*
2. *с использованием телефонного обращения в медицинскую организацию.*

1. Пациент при личном обращении в клинику для записи на прием к врачу может получить услугу согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача медицинской организации.

Пациенту желательно предъявить регистратору документ, удостоверяющий личность.
Регистратор клиники производит запись с учетом пожеланий пациента в соответствии с расписанием приема врача.

2. При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

* ФИО;
* Номер контактного телефона.

Пациент сообщает работнику клиники специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от пациента, регистратор вносит реестровую запись.

 Пациент имеет право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом регистратора медицинской организации не позднее, чем за 8 часов до назначенного времени приема.